

DOTT.SSA LUCIA GROSSO

Medico Chirurgo - Psichiatra - Psicoterapeuta



SUGGERIMENTI PER LA BUONA RIUSCITA DI UNA TELE-VISITA

Per poter effettuare una tele visita è necessario avere un PC connesso a internet (oppure un tablet/smartphone) dotato di microfono e videocamera.

Assicurati di essere in un luogo dove ci sia una **buona connessione** e dove ci si possa scambiare informazioni riservate per il tempo necessario.

Assicurati che di essere in un posto sufficientemente **silenzioso e privato** per condurre la conversazione. Avvisa subito in caso di difficoltà nel sentire o vedere il medico.

Chiedi subito al medico se c'è qualcosa che non hai capito e se hai dubbi o domande sulle informazioni fornite.

Parla lentamente e ad alto volume, soprattutto se la comunicazione è disturbata.

I documenti forniti dal paziente e le ricette e relazioni del medico, così come brevi messaggi di testo, possono essere inviate in sicurezza sia prima che dopo la video-visita.

Sei hai difficoltà a gestire la comunicazione in via telematica, ad esempio se non hai molta padronanza della lingua, eventualmente invita a partecipare anche una terza persona di tua fiducia, che faciliti la comunicazione o completi le informazioni in modo scritto, mandando testi, documenti o fotografie.

Piazza Istria e Dalmazia, 20 - 26013 Crema (CR) - Italia
+39 370 347 7717 / luciagrosso@luciagrosso.it / luciagrosso.it

Iscritta all'Albo dei Medici Chirurghi di Cremona al n. 2758
P.IVA IT 01676390196